

2020年10月28日

# 11月6日(金)よりホテル日航成田の営業を全面的に再開

## 10月末でPCR検査結果待ち一時待機者の受け入れ終了

### 11月1日(日)～5日(木)まで館内清掃と消毒のため全館休館

ホテル日航成田(千葉県成田市:総支配人 吉高誠)では、厚生労働省からの要請に応え、社会的・道義的な観点から2020年4月よりPCR検査の結果待ちをされる方を対象に一部客室を提供してまいりましたが、10月31日(土)をもって受け入れを終了することとなりました。つきましては、この機会に専門家による徹底した館内の清掃と消毒作業を実施いたします。それに伴い11月1日(日)チェックアウト終了後から11月5日(木)まで全館を休館させていただき、11月6日(金)9:00より営業を全面的に再開いたします。

#### ◆ 厚生労働省からの依頼により本館客室のみ限定提供、ゾーニングチェックの上で本館以外の施設を営業

成田空港では、海外からご到着され帰国・入国される方に対してPCR検査が実施されていましたが、2020年4月、その結果待ちのために数日間一時待機される方々のホテル利用が始まりました。受け入れにあたりまず最優先にしたことが、お客様とホテル従業員の安全を確保することでした。厚生労働省の専門家によるゾーニングチェックにより、一時待機のお客様が利用される本館客室と、別館客室やレストランなどをご利用のお客様やホテル従業員が利用する区域を明確に分け、お互いの接触が一切無い空間分けを設定した上でホテルとしての営業も継続してまいりました。

#### ◆ 受け入れ期間中、毎日3食のお弁当をホテルでご用意。一時待機利用のお客様とホテルスタッフとの接触が一切無い中、心をつなぐメッセージを添えて支援

検査結果を待つためにご滞在される「ホテル日航成田」での数日間を少しでも心休まる時間を感じていただきたいと考え、常駐している厚生労働省の方々に配膳していただくお弁当にスタッフからのささやかな手書きのメッセージを添えることにしました。それに対し滞在された多くの方から、お礼だけでなく逆に励ましの言葉などを綴ったお手紙が寄せられました。

#### ◆ 受け入れ終了後は専門家による清掃・消毒を徹底するため5日間休館し、2020年11月6日(金)営業を全面的に再開

「ニューノーマルが求められる生活の中にも笑顔と潤いを」「新しい生活様式」に沿った感染予防対策を徹底し、安心・安全に楽しんでいただける空間とサービスで皆様をお迎えいたします。

## 休館および営業再開についてのご案内

休館期間：2020年11月1日(日)～11月5日(木)

※11月1日(日)はご宿泊者様のチェックアウト終了後の12:00より休館となります。

※休館中はご宿泊、レストラン、ご宴会、ご婚礼、コンビニエンスストアなど、全ての営業を休止いたします。

※営業再開は11月6日(金)9:00を予定しております。

※「成田空港発ホテル行き無料送迎バス」は11月1日(日)始発より運休、11月6日(金)第2ターミナル9:00発(第1ターミナルは9:05発)より運行を再開いたします。

※「ホテル発成田空港行き無料送迎バス」は11月1日(日)12:05発まで運行、11月6日(金)9:25発より運行を再開いたします。

※最新の情報は、ホテル日航成田の公式ホームページをご確認ください。

---

〒286-0106 千葉県成田市取香 500 ホテル日航成田 総支配人室

広報担当:葛城太郎/石原真佐臣/宮城利恵子/高橋智恵子

一般のお客様からのお問い合わせ先 : TEL:0476-32-0032(代表)

報道機関からのお問い合わせ先 : TEL:0476-32-0027 / FAX:0476-32-0084

e-mail: [marketing-group@nikko-narita.com](mailto:marketing-group@nikko-narita.com) ※画像のご希望があればデータをお送りいたします